



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

RELAZIONE SULLE ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2009/10

Nell'anno accademico 2009/10, la Facoltà di Farmacia ha promosso le attività di tutorato con l'intento (i) di agevolare il rapido completamento degli studi e il conseguimento della laurea degli studenti degli ordinamenti pre-509/99 (Vecchio Ordinamento) e (ii) di supportare gli studenti del I anno dei corsi di Studio di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche nell'apprendimento delle discipline di base: Chimica Generale, Fisica e Matematica.

A tal fine, sono stati selezionati, dopo apposito bando, dieci tutor: 6 dottorandi di ricerca per gli studenti pre-509 (V.O), per lo svolgimento di 216 ore ciascuno; 3 dottorandi di ricerca ed 1 studente senior per gli studenti del I° anno, per lo svolgimento di 200 ore ciascuno, da effettuarsi, tutte, nell'arco dell'anno accademico 2009/10, a decorrere dal 19/10/2009.

I tutor per gli studenti pre-509 (V.O) sono stati selezionati con riguardo alle loro conoscenze nelle discipline attinenti ai settori scientifico-disciplinari CHIM/08 (Chimica Farmaceutica) e BIO/09 (Fisiologia), nella considerazione che, dai dati rilevati dall'ateneo sulla carriera degli studenti, era emerso che questi ultimi avevano incontrato serie difficoltà a superare le predette discipline. Tutti gli studenti pre-509 (V.O.), individuati e contattati telefonicamente, sono stati convocati a una riunione preliminare con i tutor, ciascuno dei quali ha acquisito le adesioni degli studenti interessati al tutorato per ciascuna di queste discipline. In base alle adesioni, sono state formate delle "micro classi", dove i tutor in base alle esigenze di apprendimento individuali di ogni studente, hanno creato un ambiente di studio paragonabile a quello che si instaura durante le lezioni individuali.

Gli altri studenti (del I anno), invece, informati dell'attivazione delle attività di tutorato di Chimica Generale, Fisica e Matematica, sono stati invitati a frequentare i corsi di recupero tenuti dai tutor e organizzati con regolari lezioni, per quanto riguarda la Chimica Generale, e secondo un calendario su argomenti mirati per Fisica e Matematica.

Su proposta del Preside della Facoltà, è stato approntato e distribuito a tutti gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato l'allegato questionario al fine di valutare nel suo insieme l'efficacia del servizio reso.

Dott. Andrea Grasso – C.G.A. Facoltà di Farmacia
Tel. +39 095 7386050; Fax: +39 095 580138
mail: andrea.grasso@unict.it



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

Dall'analisi dei dati raccolti (238 questionari distribuiti), sono stati elaborati i grafici, che vengono riportati e commentati a seguire, con lo scopo di evidenziare i punti forti e quelli di debolezza del processo.

La prima parte del questionario (Informazioni sugli studenti) aveva come obiettivo l'individuazione della tipologia degli studenti, con riguardo al titolo di studio, alla posizione lavorativa, al loro status di studente universitario ed alla frequenza delle attività di tutorato.

Studenti V.O. - Posizione lavorativa

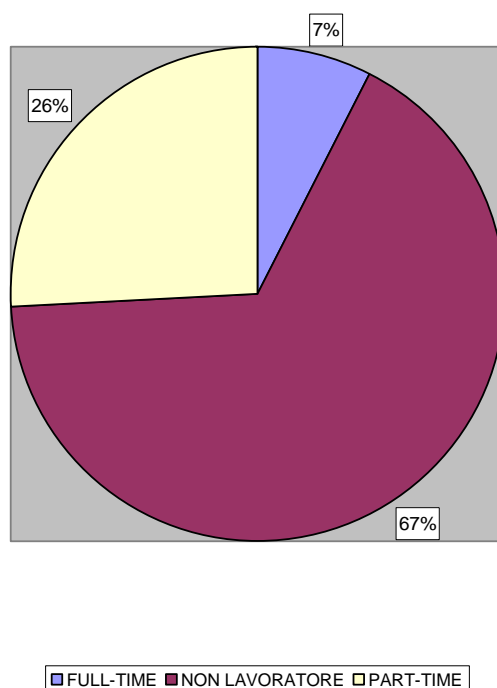


Figura 1

Dall'analisi del grafico (Figura 1), si rileva che la causa del prolungarsi degli studi non è riconducibile esclusivamente ad un impegno di lavoro, in quanto soltanto il 26% degli studenti del V.O. ha un lavoro full-time. Quasi nulla, e quindi non rilevata graficamente, è risultata la percentuale degli studenti lavoratori tra gli iscritti al I anno.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

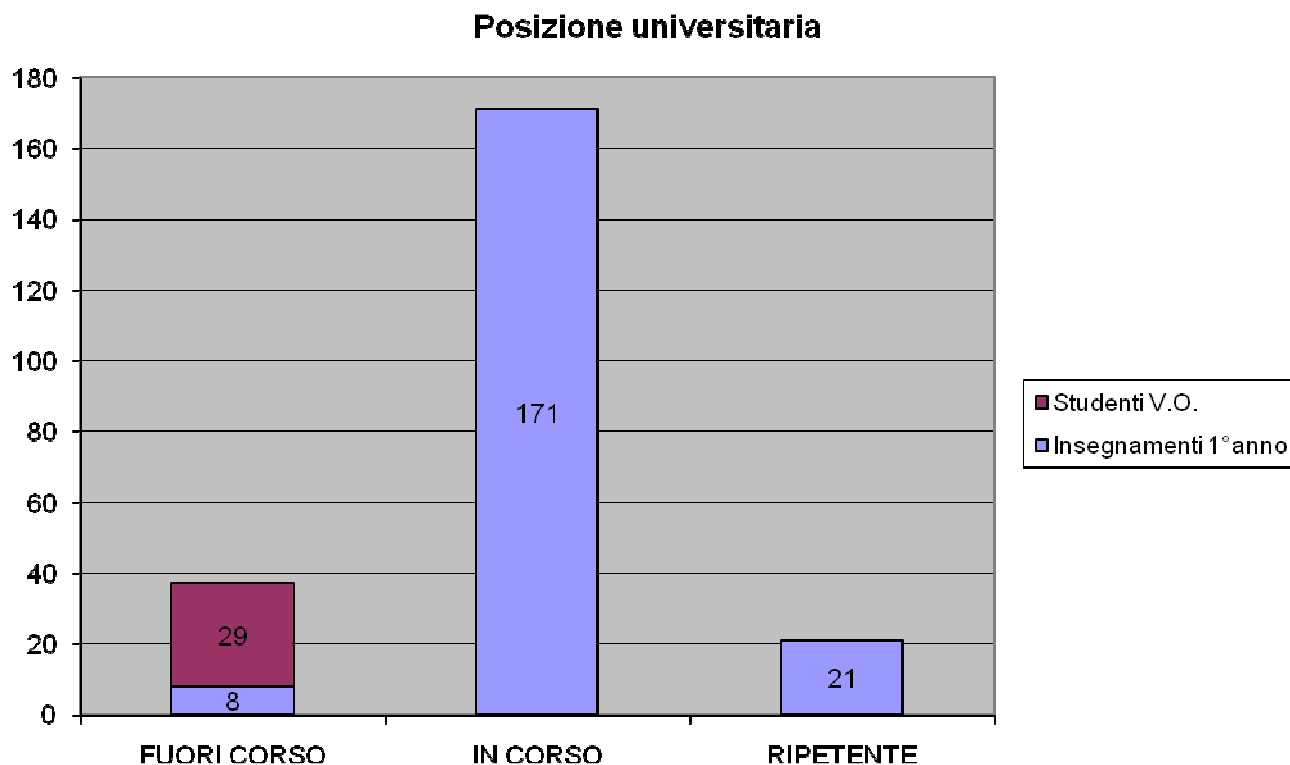


Figura 2

Il grafico in Figura 2 evidenzia come il tutorato, per gli insegnamenti del I anno sia stato seguito, seppur in minima percentuale, anche dagli studenti ripetenti e fuori corso, nonostante non fossero loro i principali destinatari. Ovviamente, il 100% degli studenti V.O. è risultato essere fuori corso.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

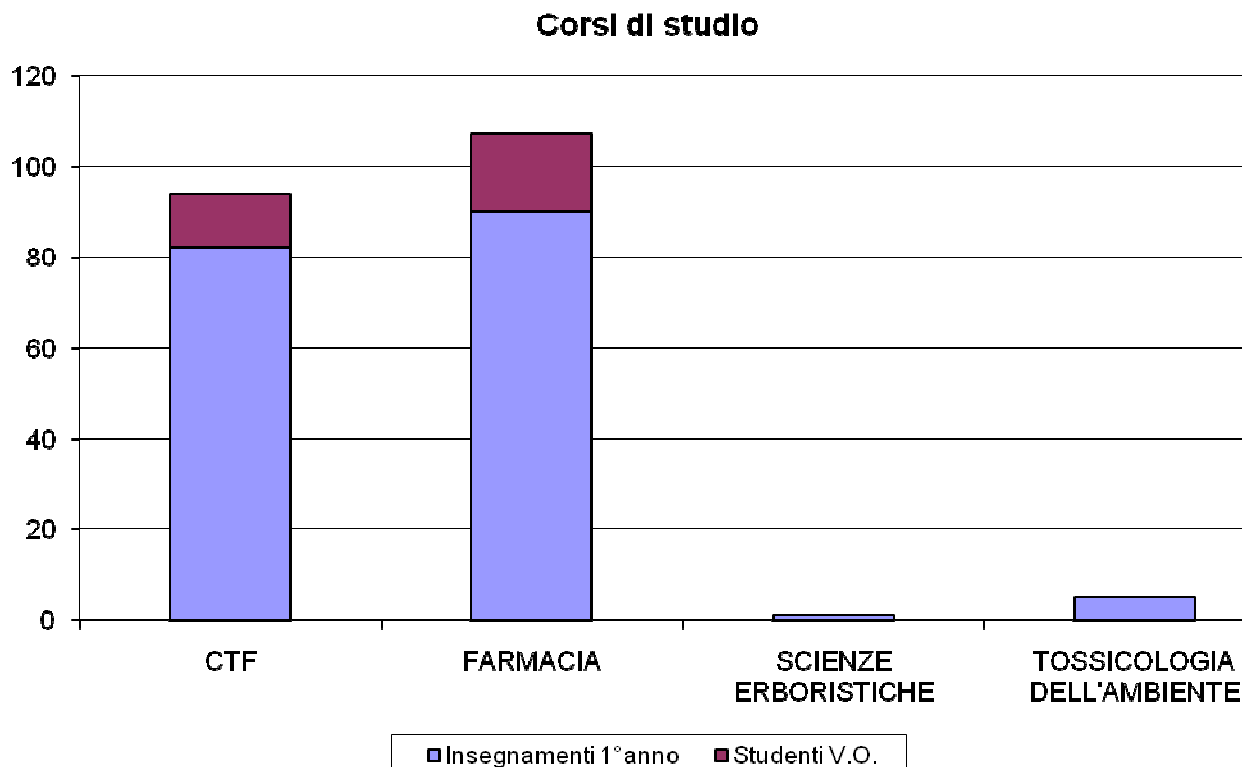


Figura 3

Il rapporto tra studenti di Farmacia e CTF (Figura 3) è risultato quasi equivalente, sia riguardo la partecipazione al tutorato per gli insegnamenti del I anno che quello per gli studenti V.O., (con una leggera prevalenza degli studenti in Farmacia). Sono degne di nota limitate adesioni di studenti dei corsi triennali di Tossicologia dell’Ambiente e di Scienze Erboristiche, nonostante non fossero stati considerati come possibili fruitori.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

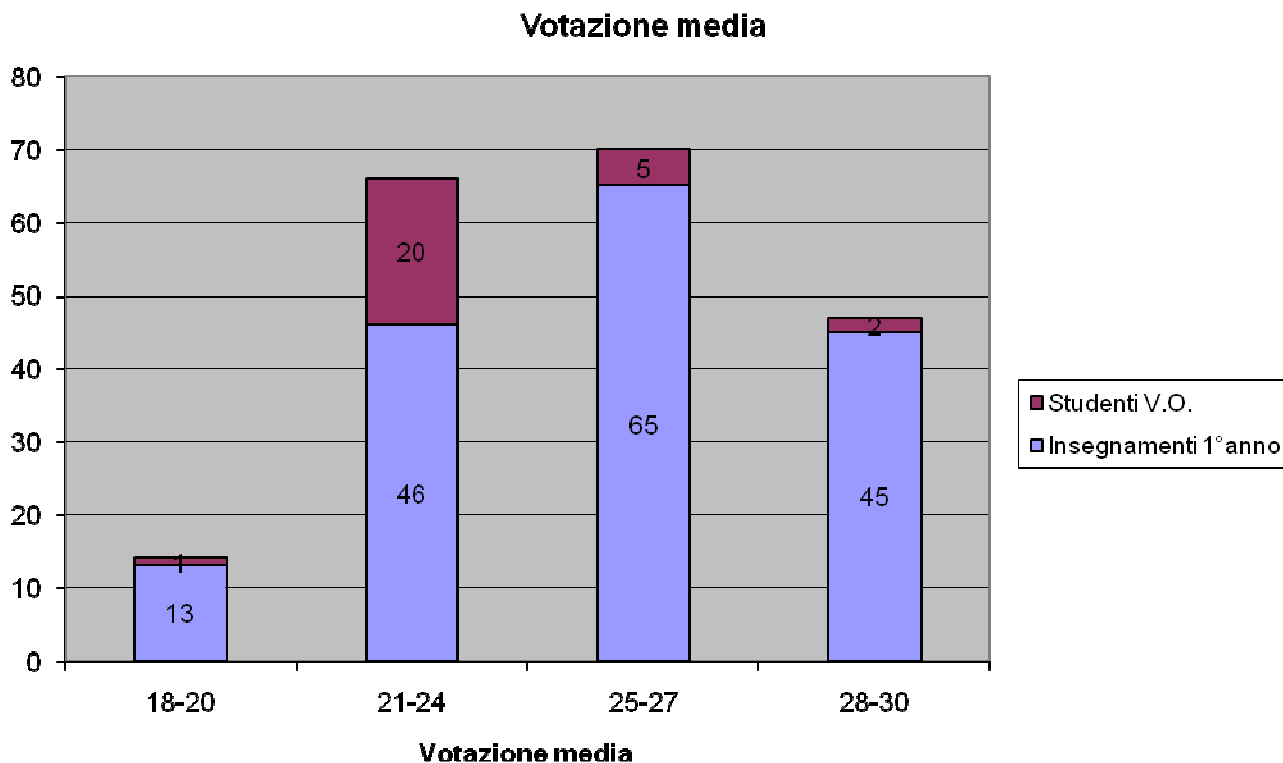


Figura 4

È degno di nota (Figura 4) il fatto che gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato avessero in buona percentuale una votazione media di tipo medio-alta (solo 14 studenti avevano una votazione media appena sufficiente). Considerato, però, che questa votazione media riguarda studenti che hanno sostenuto pochi esami (ciò vale almeno per gli studenti in corso), il dato potrebbe non essere rappresentativo dello studente medio che usufruisce del tutorato.

Gli studenti V.O risultano avere una votazione media inferiore a quelli del primo anno, in quanto solo sette di essi hanno una votazione media superiore a 25/30.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

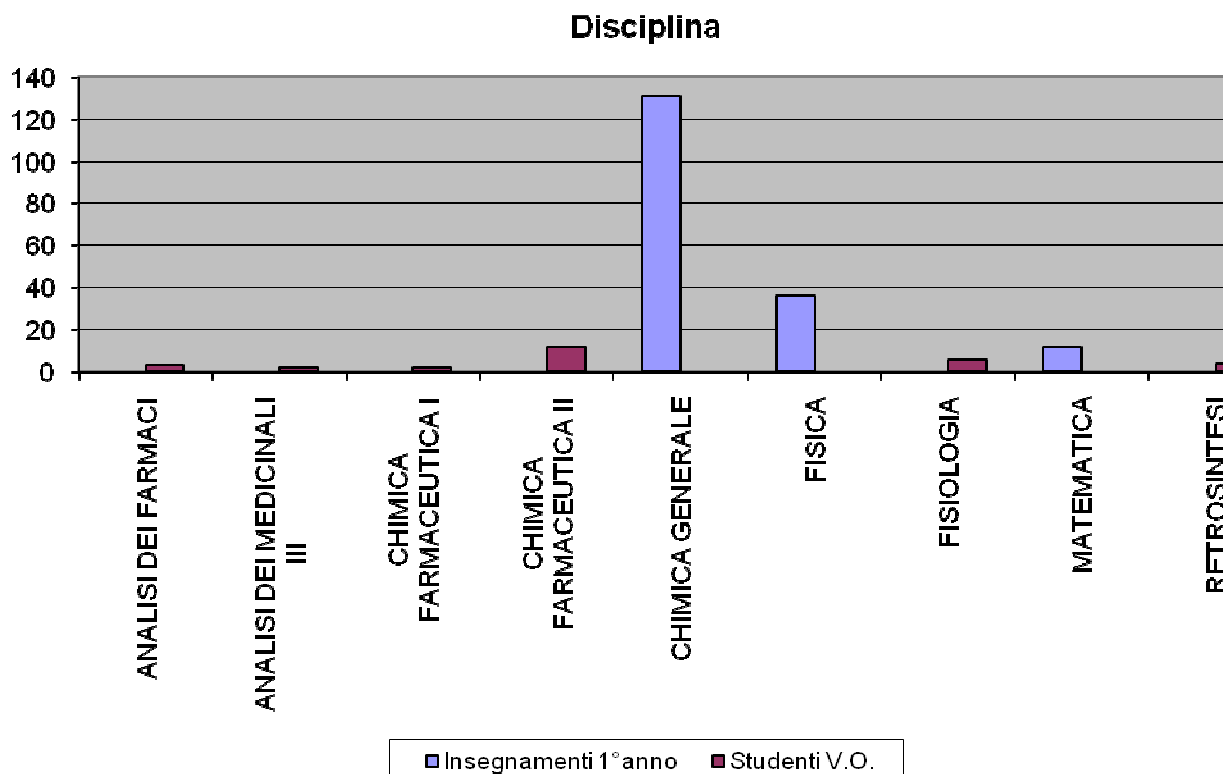


Figura 5

Tra le discipline del I anno, quella più seguita risulta la Chimica Generale, sebbene il grande scarto con Matematica e Fisica è forse da ricondursi ad una non egualmente efficiente somministrazione dei questionari da parte dei diversi tutor. Tra le materie previste per gli studenti del V.O., la Chimica Farmaceutica II ha visto il maggior numero di partecipanti (Figura 5).



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

Altri tutorati e quali?

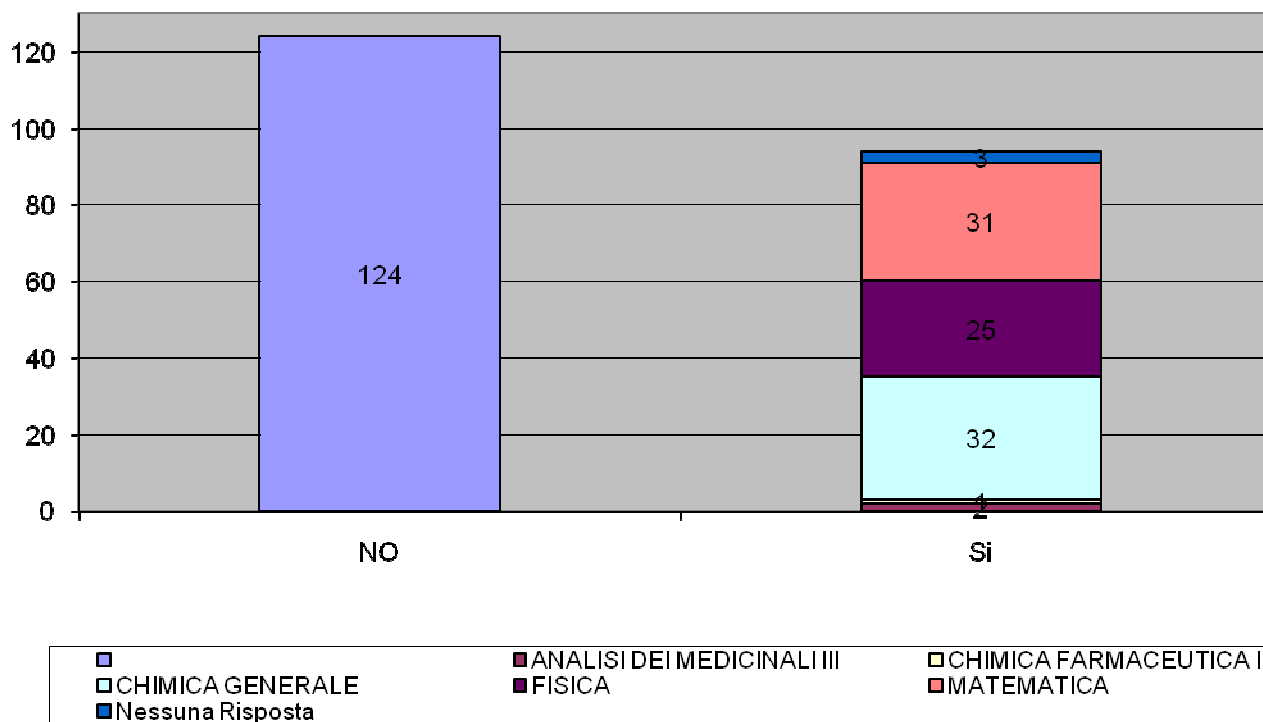


Figura 6

La Figura 6 illustra come quasi cento studenti abbiano seguito più di un corso di tutorato, ivi compresi gli studenti del V.O., che hanno scelto Chimica Farmaceutica I o Analisi dei medicinali III come secondo insegnamento, mentre la successiva Figura 7 evidenzia un interesse notevole testimoniato dalla assiduità di frequenza.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

Frequenza di partecipazione

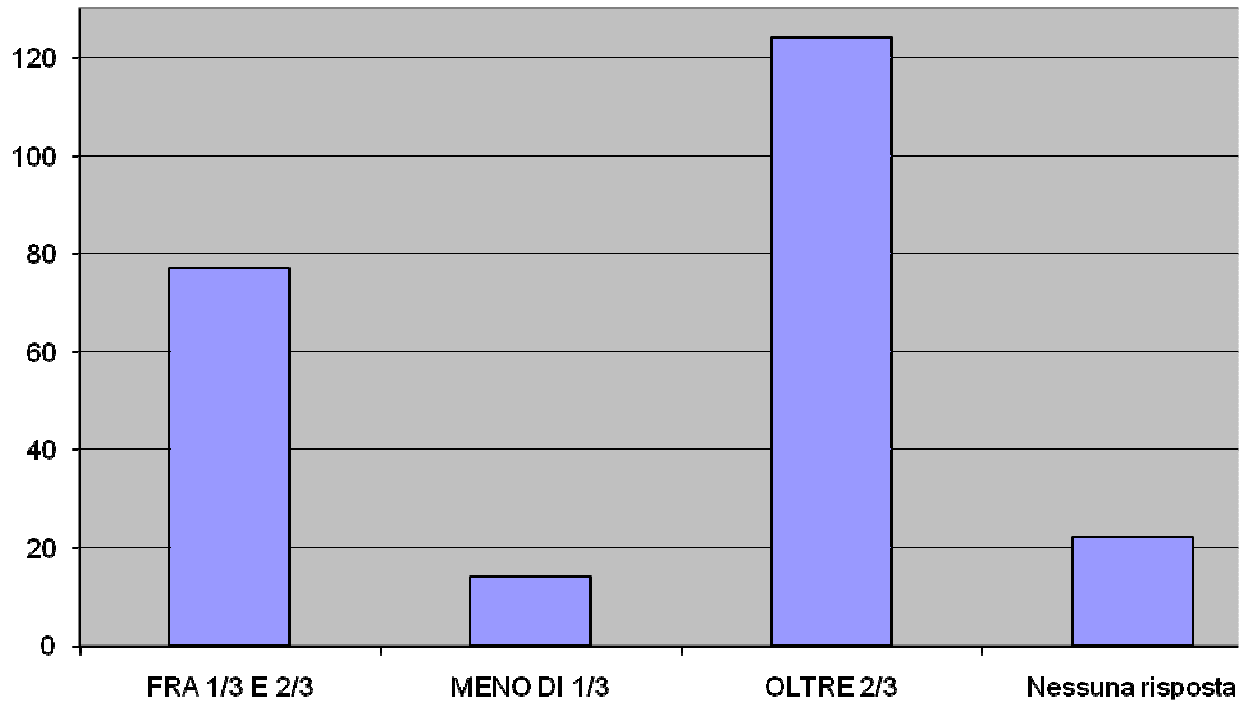


Figura 7



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

La seconda parte del questionario (Organizzazione e Logistica), evidenzia come le aule a disposizione della Facoltà non siano sembrate sempre adeguate, mentre, con riguardo agli orari di svolgimento delle lezioni/incontri, si rileva, anche dalle analisi delle risposte libere, come si debba prestare più attenzione alle esigenze degli studenti pendolari ed alle inevitabili sovrapposizioni di orario con altri insegnamenti (Figura 8).

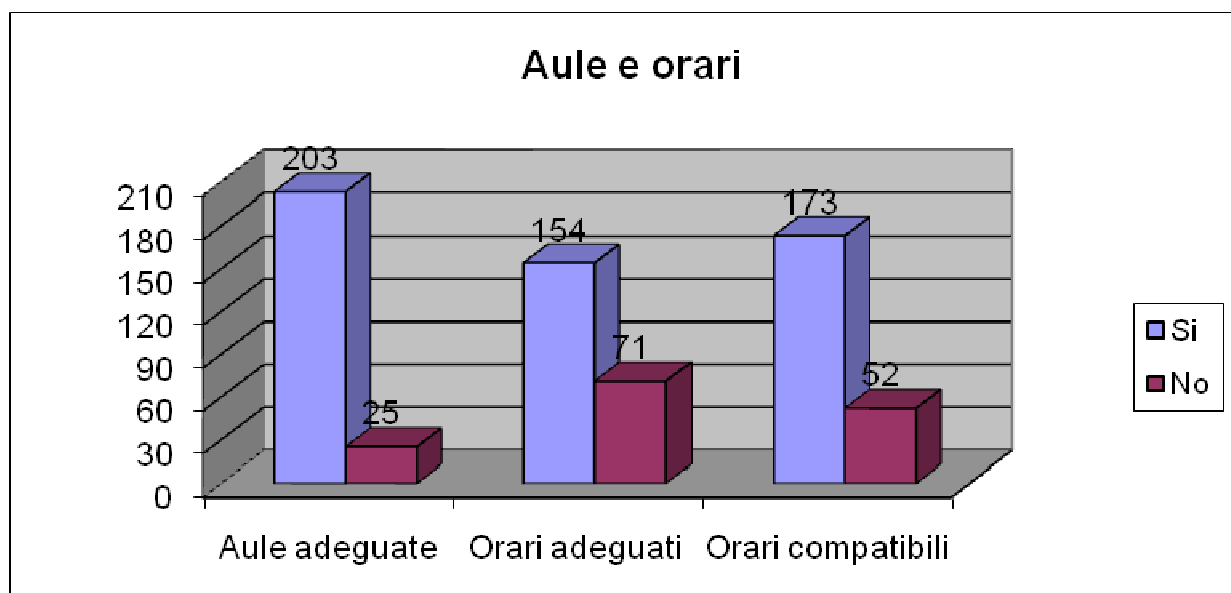


Figura 8



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

La terza ed ultima parte del questionario (Didattica) valuta ed analizza le qualità didattiche dei tutor, la diffusione delle informazioni riguardanti il servizio ed il superamento dell'esame, dopo aver usufruito del servizio. Fornisce inoltre importanti feedbacks e suggerimenti anche riguardo l'opportunità di estendere il servizio di tutorato ad altre materie.

Il grafico in Figura 9 rileva qualche inadeguatezza degli strumenti messi in campo dalla struttura nel pubblicizzare il servizio. Come sempre, il "passaparola" ha colmato ampiamente la lacuna. Gli studenti del V.O., vista la loro scarsa frequentazioni delle strutture della facoltà, sono stati invece tutti avvertiti telefonicamente, al fine di fornire una massima pubblicità del servizio.

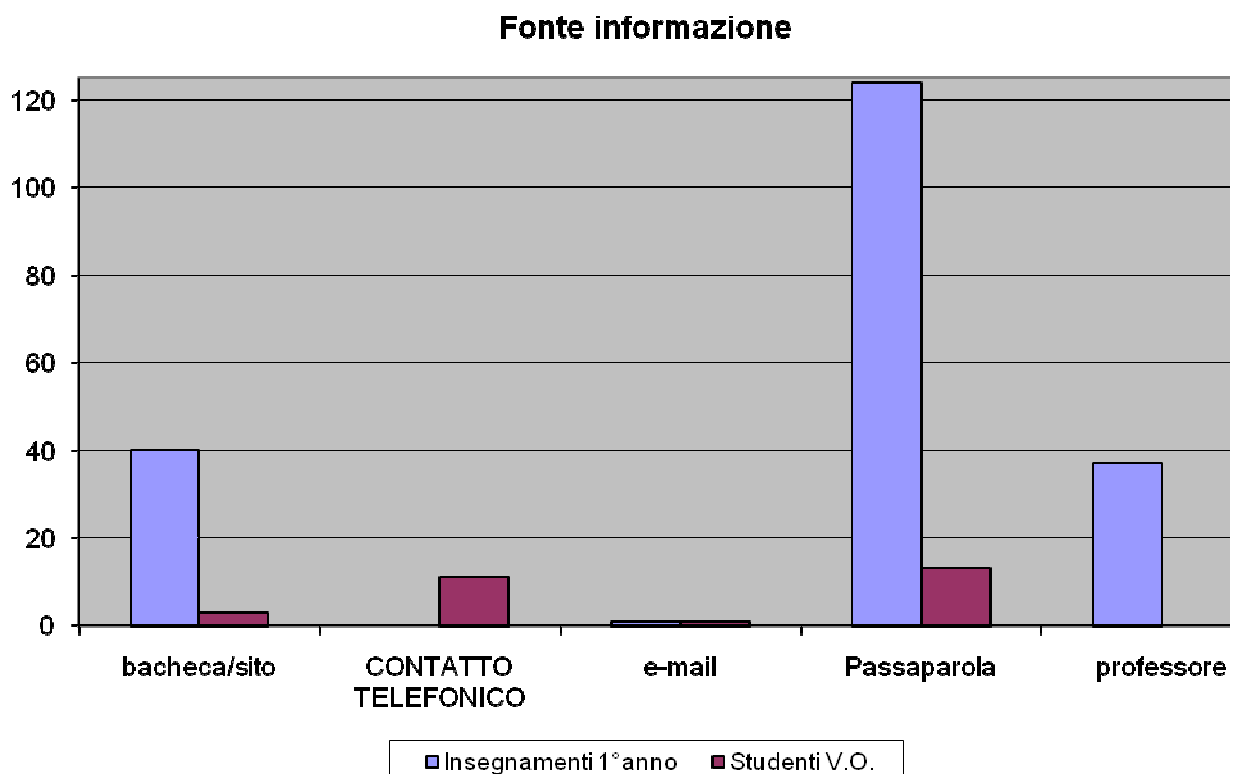


Figura 9



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

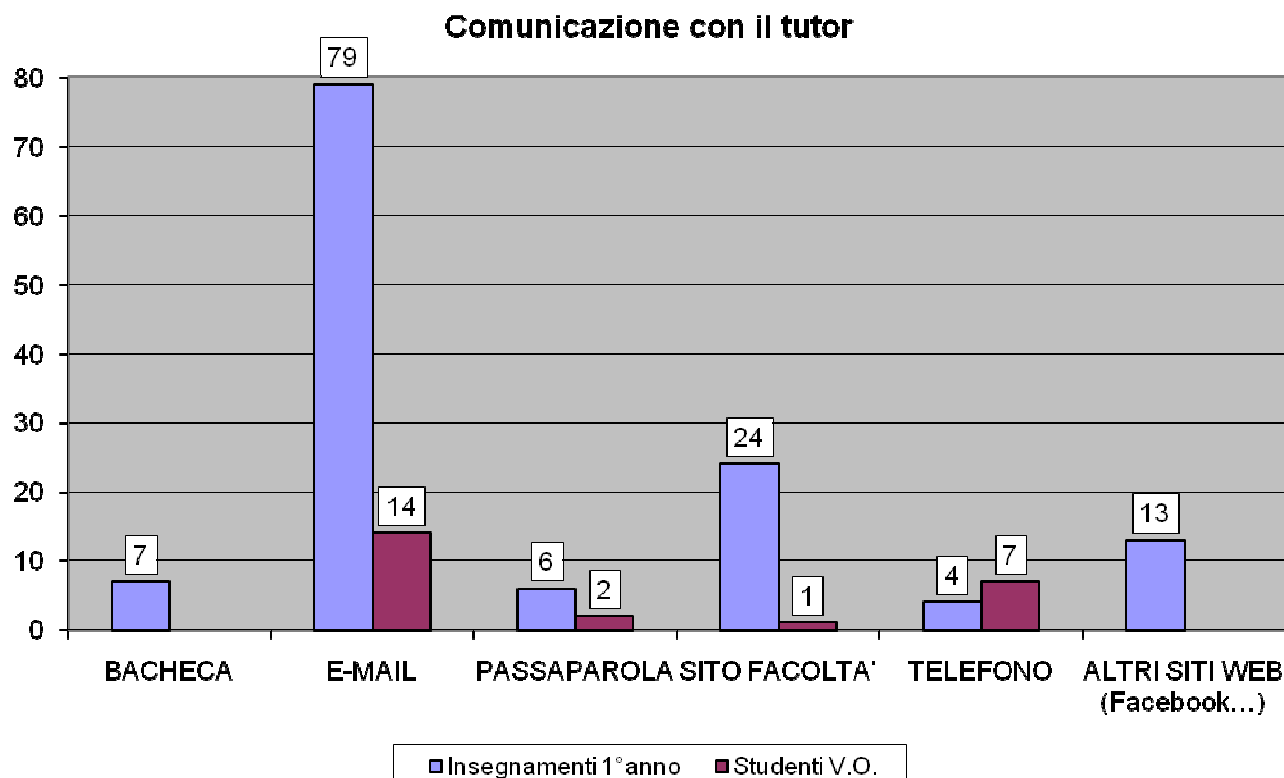


Figura 10

Gli strumenti informatici sono stati utilissimi nella comunicazione tutor-studente durante lo svolgimento del servizio di tutorato. La comunicazione tramite e-mail è stata preferita tra gli utenti, ma anche l'uso dei siti web, tra i quali anche Facebook, sono stati un valido strumento di comunicazione ed aggiornamento (Figura 10).

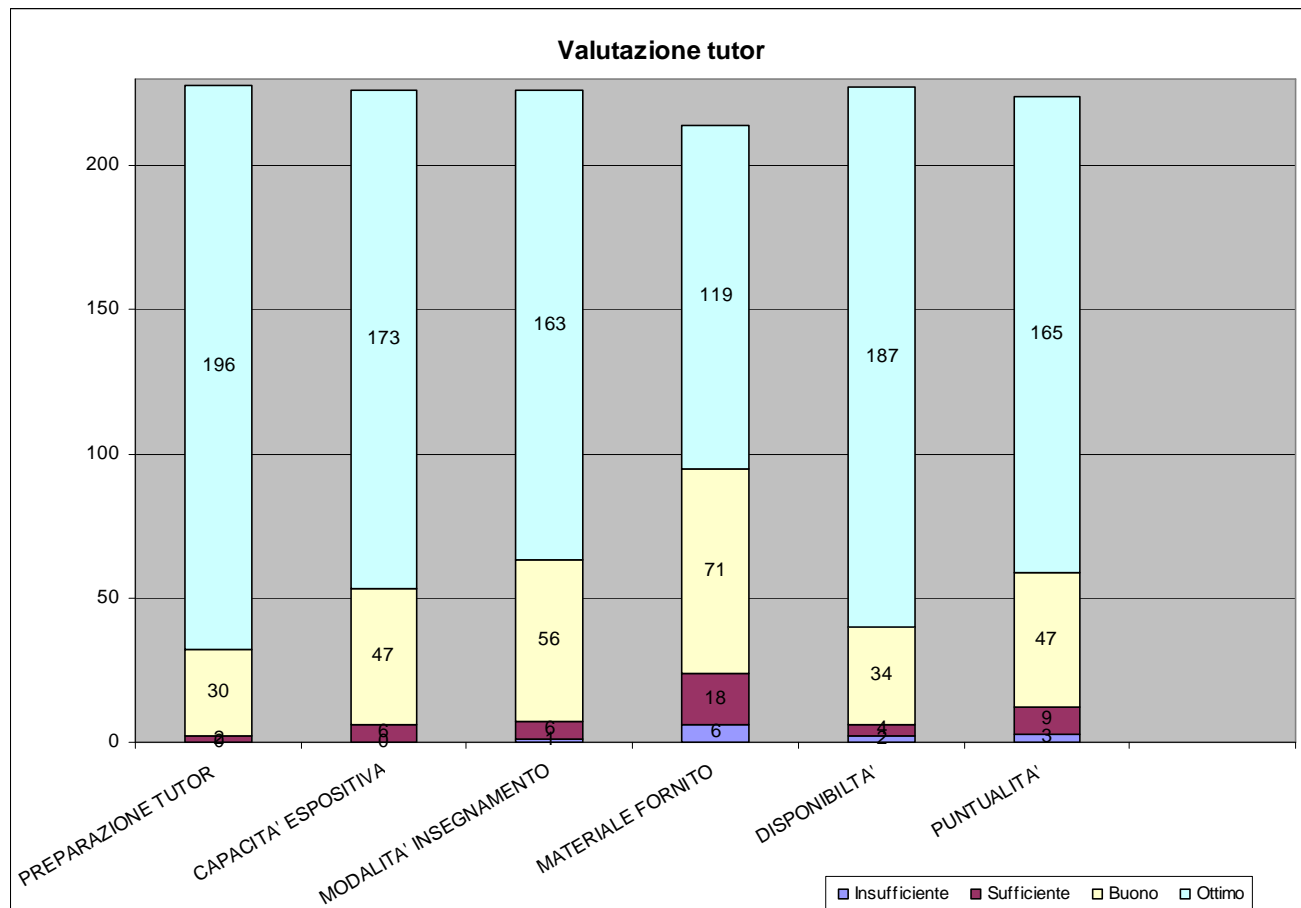


Figura 11

La valutazione dei tutor effettuata dagli studenti tramite una scala di voti da 1 a 10 viene rappresentata in Figura 11, dove per esigenze grafiche i voti sono stati raggruppati nelle 4 categorie: insufficiente (voti da 1 a 4), sufficiente (5 e 6), buono (7 e 8) ed ottimo (9 e 10). Alto è il gradimento riscosso dai tutor, con riscontri positivi in tutte le categorie analizzate; in particolare si evidenzia l'eccellente preparazione e disponibilità, mentre accettabile appare la valutazione meno positiva sul materiale fornito durante lo svolgimento del corso.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

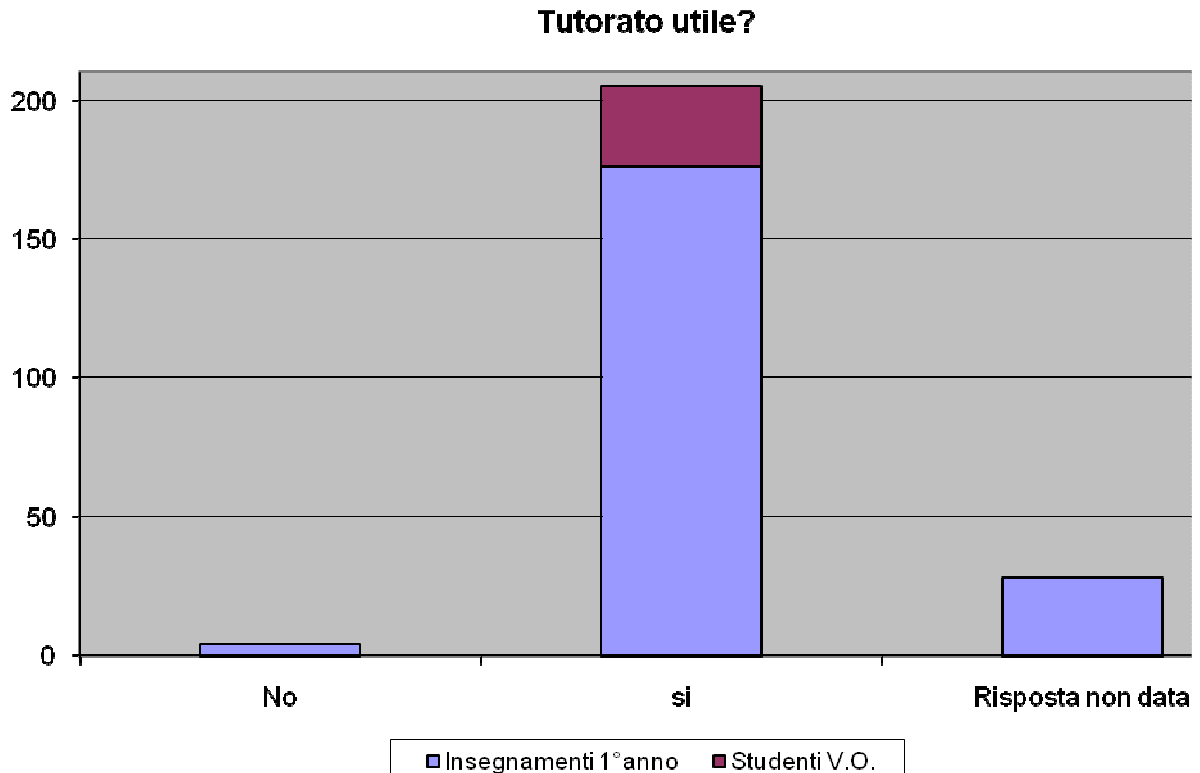


Figura 12

I feedback positivi vengono dalle risposte sulla “effettiva utilità del servizio di tutorato”. (Figura 12).

I grafici seguenti danno importanti informazioni sulla bontà del tutorato, soprattutto in funzione del superamento dell’esame. Il grafico in Figura 13 mostra come il 55% degli studenti interpellati hanno sostenuto l’esame, 100 dei quali lo hanno superato (Figura 14) riportandone una votazione varia con una alta percentuale di voti medio-alti, con un picco di dodici 30 registrati (Figura 15). Ai fini del superamento dell’esame gli studenti sembrano ritenere FONDAMENTALE le attività di tutorato offerte. (Figura 16).



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania



Figura 13

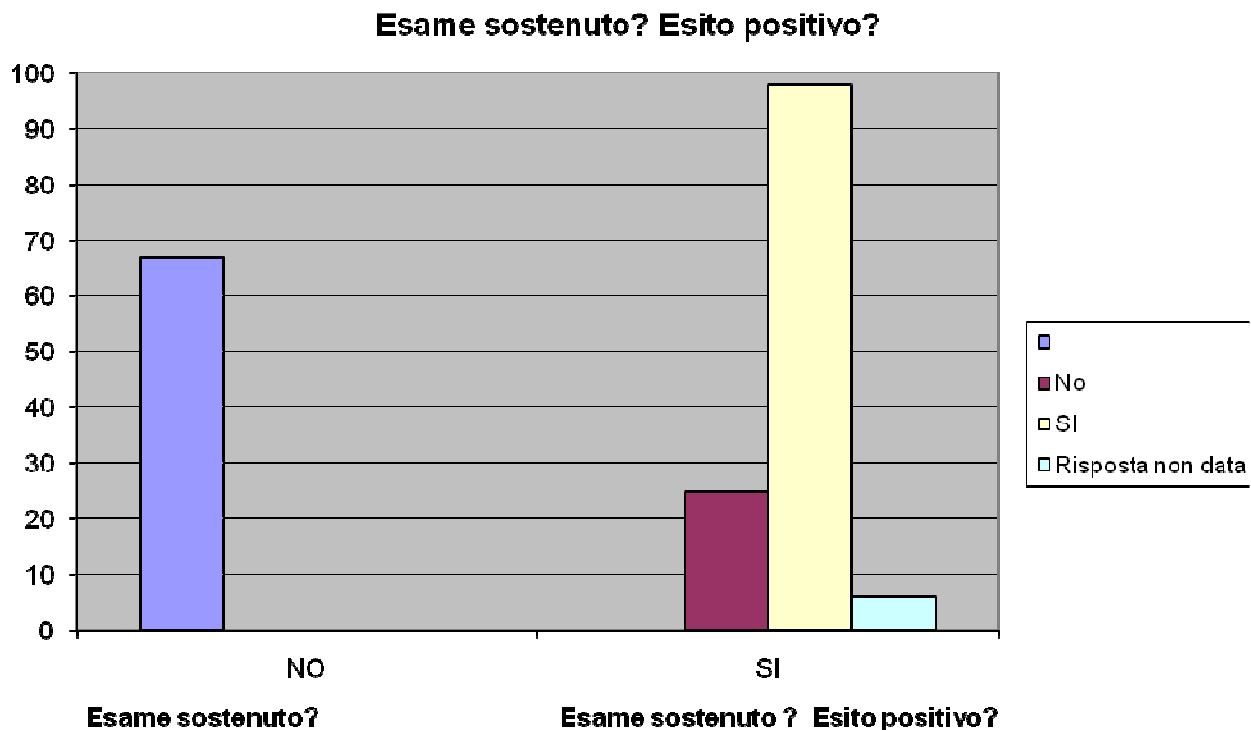


Figura 14

Dott. Andrea Grasso – C.G.A. Facoltà di Farmacia
Tel. +39 095 7386050; Fax: +39 095 580138
mail: andrea.grasso@unict.it



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

Votazione Esame

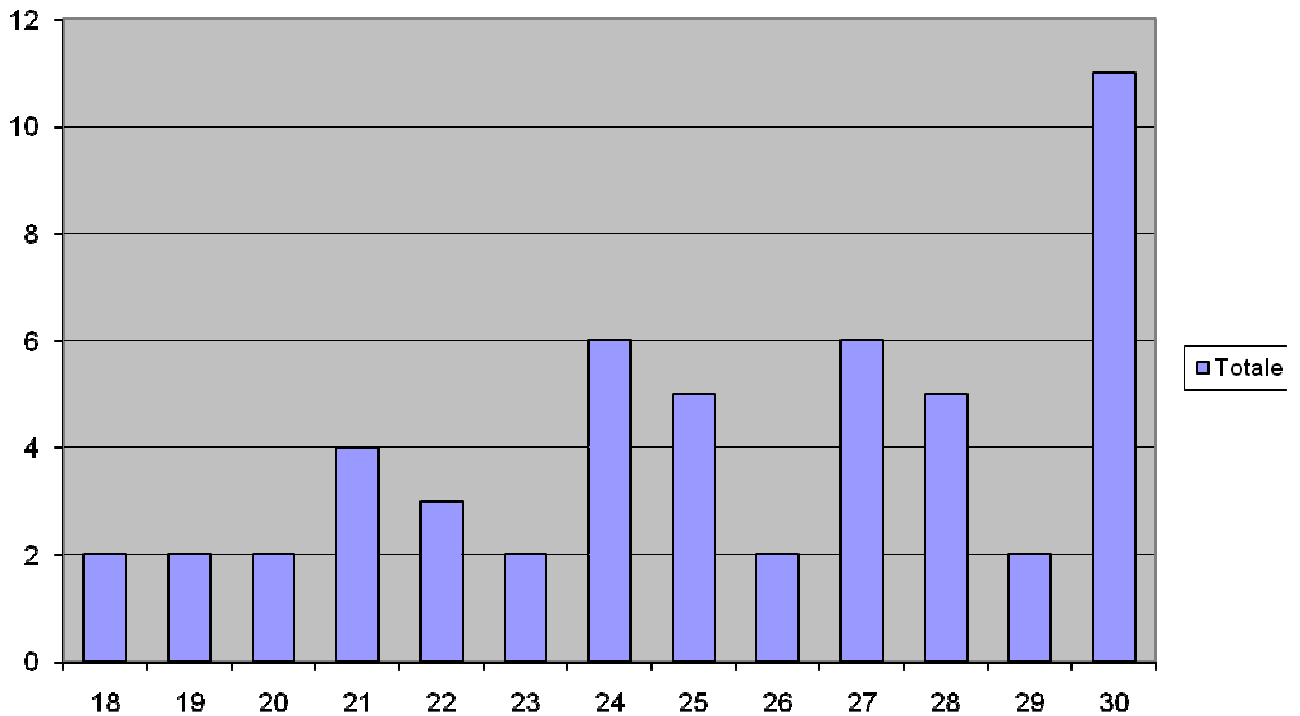


Figura 15

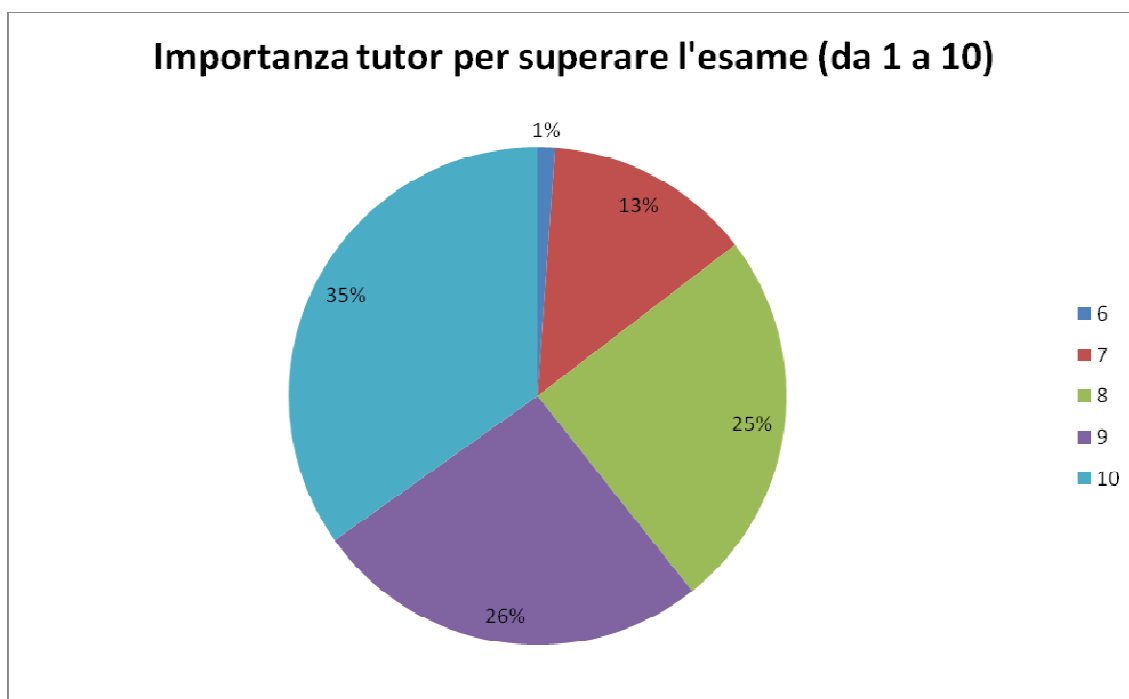


Figura 16

Dott. Andrea Grasso – C.G.A. Facoltà di Farmacia
Tel. +39 095 7386050; Fax: +39 095 580138
mail: andrea.grasso@unict.it



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

Gli studenti, interpellati sulla possibile futura riproposizione del servizio di tutorato l'anno successivo e sull'importanza di consigliarlo ad altri colleghi manifestano assenso all'unanimità, mentre una piccola percentuale si ritiene soddisfatta del tutorato seguito e non ritiene opportuno estenderlo ad altre discipline (Figura 17).

La grande maggioranza degli studenti avverte, dunque, la necessità di estendere il servizio ad altre discipline, orientandosi su svariati insegnamenti.

La Chimica Organica risulta essere una delle discipline maggiormente richiesta dagli studenti per l'attivazione di un futuro tutorato. Anche Matematica e Fisica, nonostante l'attivazione del servizio, vengono segnalate come materie bisognose del tutorato. Il dato potrebbe sottointendere una richiesta di ulteriori ore di attività di tutorato per questi due insegnamenti o potrebbe risentire di una non efficiente pubblicità del servizio. Auspicabile sarebbe ovviamente attivare il tutorato per tutte le materie, come suggerito da 15 studenti (Figura 18).

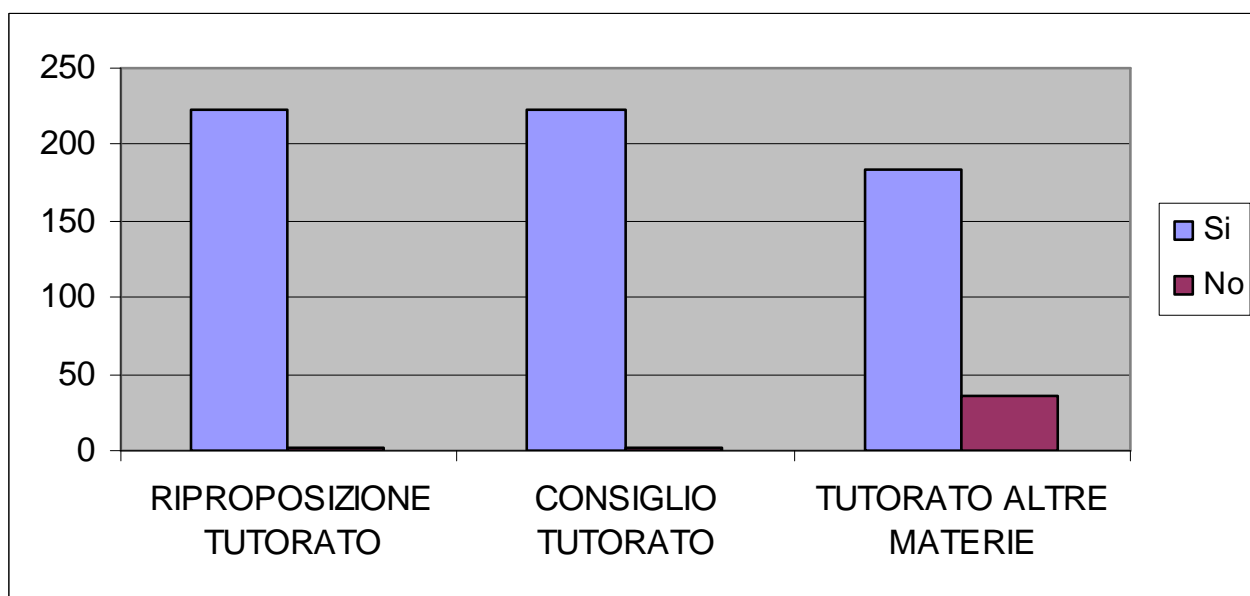


Figura 17



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

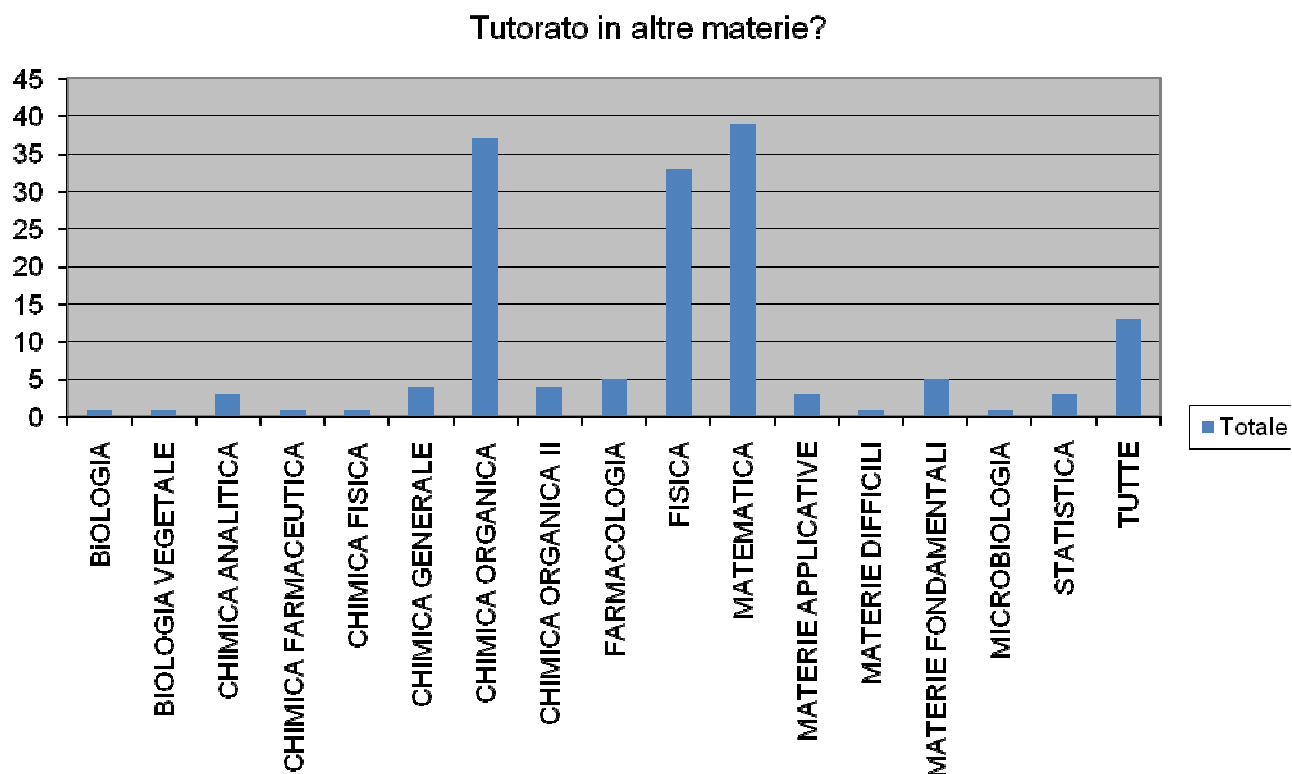


Figura 18



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

Motivo del tutorato

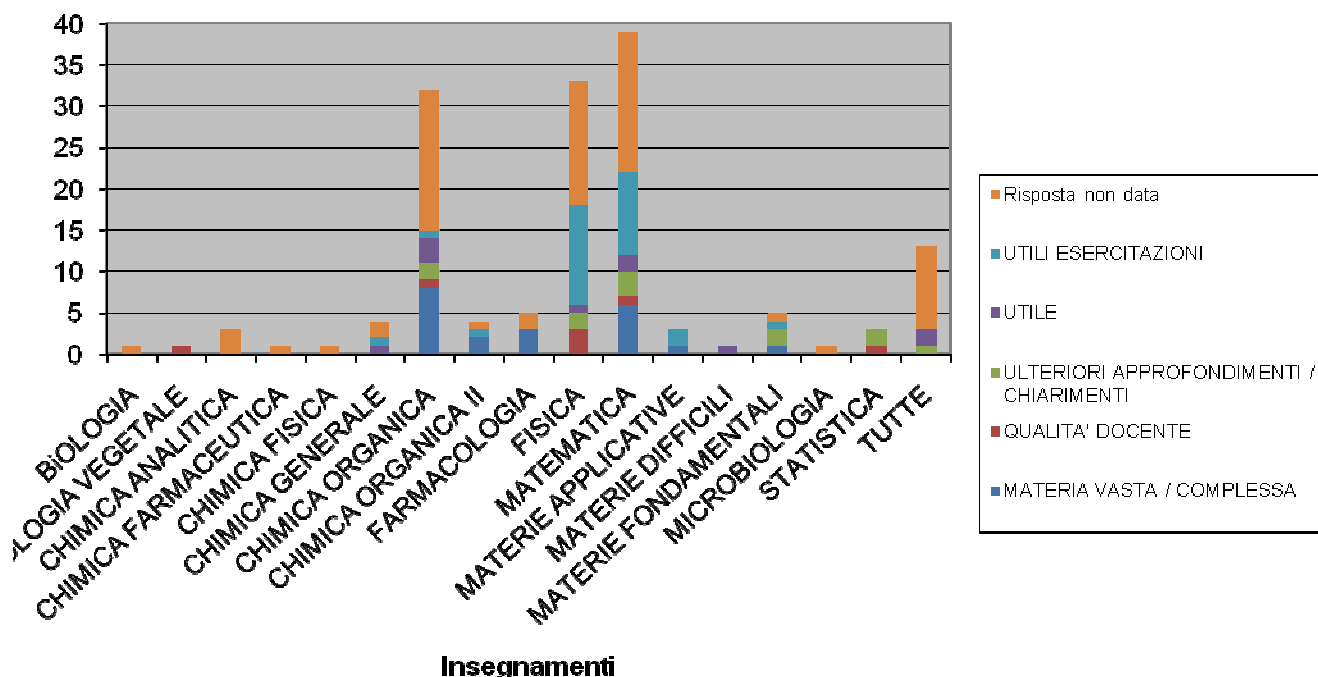


Figura 19

I motivi a sostegno dell'attivazione del tutorato in altri insegnamenti, raccolti tramite risposta libera, sono stati raggruppati nelle 5 macrocategorie visibili in Figura 19. Si evidenzia come la Chimica Organica sia ritenuta materia vasta e complessa e che per Fisica e Matematica si senta particolarmente bisogno di svolgere esercitazioni.



Università degli Studi di Catania
Facoltà di Farmacia
Centro di Gestione Amministrativa
Viale Andrea Doria, 6 - 95125 – Catania

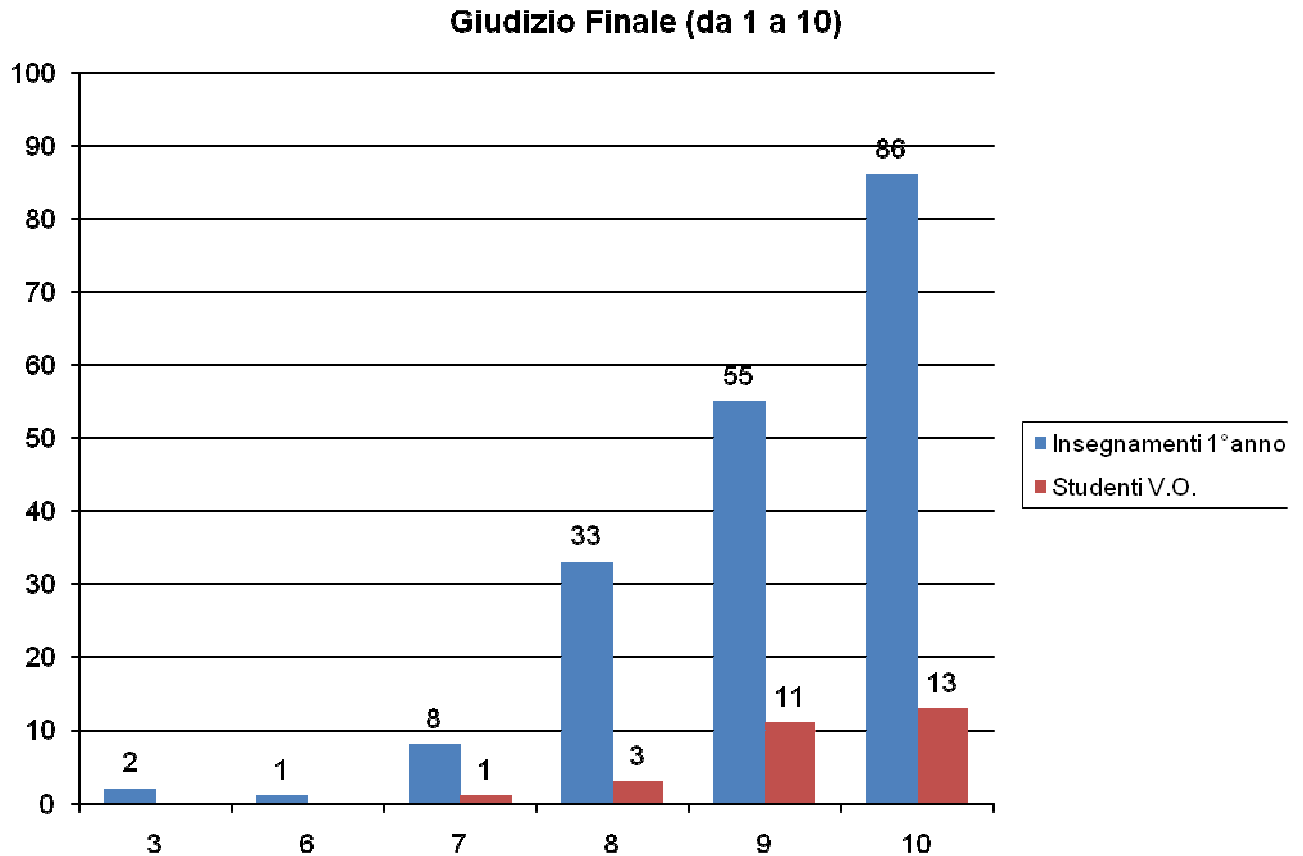


Figura 20

Il grafico conclusivo di Figura 20 testimonia l'esito più che positivo dell'attività di tutorato promossa, tant'è che anche nel corrente anno accademico 2010/11 la Facoltà ha deciso di riproporre il servizio a sostegno della formazione degli studenti.

Corre l'obbligo di ringraziare coloro che hanno collaborato, a vario titolo a questa analisi. Il Dott. Pietro Gemmellaro, per la formulazione del questionario, i tutti i tutor che lo hanno distribuito, le studentesse part-time Graziana Quagliano e Luisa Fazio per l'inserimento dei dati sul computer per le analisi statistiche.

Andrea Grasso

Dott. Andrea Grasso – C.G.A. Facoltà di Farmacia
Tel. +39 095 7386050; Fax: +39 095 580138
mail: andrea.grasso@unict.it